



## **Lehrplan Fortbildungslehrgang**

### **„Besser Schlichten – Workshop I:**

#### **Das individuelle Rollenbild Schiedsfrau / Schiedsmannt weiterentwickeln“**

Das „A und O“ für die professionelle Gesprächsführung im Schiedsamt

(alle Länder)

## **Eröffnung und Begrüßung**

- I. Abgrenzung des Rollenbildes „Schlichtung“ von verwandten Rollenbildern**
- II. Reflexion des eigenen Rollenbildes vor dem Hintergrund rechtlicher und institutioneller Rahmenbedingungen**
- III. Auswirkungen des Rollenbildes auf das Verhalten der Schiedsperson im Schlichtungsverfahren**
- IV. Das Rollenbild der Schiedsperson und die Auswirkung in der Schlichtung**
- V. Gesprächsführung als Kernaufgabe der Schiedsperson**
  - a) Gesprächstechniken zur Stärkung der Parteien**
  - b) Die eigene Rolle verständlich darstellen**
  - c) Gesprächstechniken zur Lösungsorientierung.**

Die Bearbeitung dieser Themen erfolgt anhand konkreter Gesprächsausschnitte aus authentischen Schlichtungsgesprächen. Zudem werden vielfältige Möglichkeiten genutzt, die Bedeutung des eigenen Rollenbildes anhand von Rollenspielen zu erproben, zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

Aus didaktischen Gründen sind Abweichungen möglich!

---

Herausgeber:

Bund Deutscher Schiedsmänner und Schiedsfrauen e.V. –BDS–

Postfach 100452, 44704 Bochum, Tel. 0234/588 97 0

Email: [info@bdsev.de](mailto:info@bdsev.de)

Internet: <http://www.schiedsamt.de>

Internet: <http://www.schiedsstelle.de>



Stand 05/2017 © 2017