



Lehrplan Fortbildungslehrgang

„Besser Schlichten – Workshop II:

Zentrale Aufgaben im Schlichtungsgespräch produktiv bearbeiten“

Das „A und O“ für die professionelle Gesprächsführung im Schiedsamt

(alle Länder)

Eröffnung und Begrüßung

- I. Die Teilaufgaben im Schlichtungsgespräch unter der Lupe – von der Gesprächseröffnung bis zur Verabschiedung**

- II. Die Gesprächseröffnung – Fallstricke und Notwendigkeiten**

- III. Die Konfliktrekonstruktion – Gesprächstechniken zur Gleichbeteiligung der Parteien, zur Fokussierung des Sachverhalts und zum Verstehen der individuellen Konfliktsichten**

- IV. Die Konfliktbearbeitung – Gesprächstechniken zur Herausarbeitung von Interessen, zur Aktivierung der Parteien bei der Lösungssuche und zum Umgang mit eigenen Ideen**

- V. Den Abschluss gestalten – Gesprächstechniken zur Normalisierung der Beziehung beider Parteien.**

Innerhalb dieser Fortbildung werden zentrale Gesprächsaufgaben daraufhin betrachtet, welches Problempotential sie beinhalten, und ein Repertoire von Gesprächstechniken entwickelt, die dem Problempotential wichtiger Gesprächsaufgaben produktiv begegnen.

Aus didaktischen Gründen sind Abweichungen möglich!

Herausgeber:

Bund Deutscher Schiedsmänner und Schiedsfrauen e.V. –BDS–

Postfach 100452, 44704 Bochum, Tel. 0234/588 97 0

Email: info@bdsev.de

Internet: <http://www.schiedsamt.de>

Internet: <http://www.schiedsstelle.de>



Stand 05/2017 © 2017